令和８年11月16日

患者体験調査に関するお知らせ

患者さんの診療体験向上のための全国調査を実施します

患者体験調査
Nationwide Patient Experience Survey
NCCJ ICC

厚生労働省補助金事業として、国立がん研究センターは「患者体験調査」を実施しています。この調査は、国の医療施策の効果や進捗を評価し、今後の医療の改善に役立てることを目的として、本調査に参加する全国の医療機関から提供された登録情報をもとに対象者を抽出し実施しています。

● 調査の時期と対象

令和６年に医療機関を受診された患者さんの中から無作為に選ばれた方へ、令和９年３月にアンケートを郵送する予定です。発送は「厚生労働省補助金事業　調査事務局」名義で行います。

● アンケートの返送について

ご回答いただいたアンケートは、返信用封筒にて国立がん研究センター調査事務局へ直接返送され、個人が特定されない形で集計・分析を行います。集計結果は、厚生労働省や医療機関へ報告され、今後の医療の向上に役立てられます。

● 回答について

アンケートへの回答は自由です。回答しないことによる不利益は一切ありません。

● 宛名情報の利用を希望されない場合

本調査では、対象となる患者さんに調査票をお送りするため、医療機関から国立がん研究センターへ氏名・住所などの宛名情報を提供します。情報提供を希望されない場合は、下記窓口までお申し出ください。お申し出いただいたことによる不利益は一切ありません。

今後の医療の向上のため、皆様の体験をぜひお聞かせください

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます

調査に関するお問い合わせ窓口

患者体験調査事務局（国立がん研究センター内）

TEL：03-3547-5201（内線 4328），Mail：pxsurvey@ml.res.ncc.go.jp

受付時間：平日 9:00～16:00

※本調査参加施設一覧等の調査詳細は、国立がん研究センターのホームページをご覧ください。

https://www.ncc.go.jp/jp/icc/policy-evaluation/project/010/2026/index.html

患者体験調査