

平成31年3月22日
独立行政法人国立病院機構
東京病院長

電話交換自動音声ガイダンス導入のご案内

当院では関係医療機関、患者の皆様等のお問い合わせに対し、よりの確・迅速にお応えするために、本年4月1日から自動音声ガイダンスを導入する運びとなりました。

自動音声ガイダンス導入に伴い、当院にお電話を頂く際には、自動再生されるガイダンスに従い、番号を押して頂く事で関係部署に繋がるようになります。

今回の導入により、患者の皆様には円滑な外来診療の実施に向けた取組へのご理解とご協力を、何卒お願いいたします。

【導入時期】

平成31年4月1日

【電話交換自動音声ガイダンス】（月～金8：30～17：15）

○代表電話 **TEL 042-491-2111** にかける。

○音声ガイダンスがながれる。

○診療の予約に関しては 「1」 (注) を

○本日の受診のお問い合わせに関しては 「2」 を

○文書等書類に関しては 「3」 を

○その他に関しては 「4」 を

(注) 紹介状をお持ちの方は 「5」 を、紹介状をお持ちでない方は 「6」 を押してください。

なお、番号がわからない場合でも、2回目の音声ガイダンス終了後、東京病院管理課に電話は繋がります。

【地域医療連携室及び予約センターへは、直通の電話番号がございます。】

○地域医療連携室直通番号

TEL：042-491-2934 （受付時間 8:30～17:15 まで）

○予約センター直通番号

TEL：042-491-2181 （受付時間 8:30～15:00 まで）

【時間外電話】

平日夜間（17：15～8：30まで）、土日祝日は、救急外来時間外窓口職員が対応いたします。代表電話（**TEL042-491-2111**）におかけください。